Bilancio Sociale
2022

DIANA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE 5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 6
Aree territoriali di operatività 6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) 6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) 7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale 7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) 7
Contesto di riferimento 8
Storia dell'organizzazione 8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 9
Consistenza e composizione della base sociale/associativa 9
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 9
Modalità di nomina e durata carica 10
N. di CdA/anno + partecipazione media 10
Tipologia organo di controllo 10
Mappatura dei principali stakeholder 12
Presenza sistema di rilevazioni di feedback 13
Commento ai dati 13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 14
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 14
Composizione del personale 14
Attività di formazione e valorizzazione realizzate 17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori 17
Natura delle attività svolte dai volontari 18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" 18
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente 18
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito 18

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 19
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 19
Output attività 21
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A) 21
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale) 23
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti 23
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse 23
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) 24
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati 24
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni 24
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 25
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati 25
Capacità di diversificare i committenti 26
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) 27
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse 27
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi 27
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI 28
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte 28
Politiche e modalità di gestione di tali impatti 28
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi 28
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI 29
Tipologia di attività 29
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione 29
Caratteristiche degli interventi realizzati 29
Coinvolgimento della comunità 29
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari 29
Indicatori 29
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 30

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale 30

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. 30

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti 30

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni 30

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No 30

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No 30

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No 30

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) 31

Relazione organo di controllo ..... **Errore. Il segnalibro non è definito.**

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Ecco il senso del nostro bilancio sociale: presentare la cooperativa, la sua progettualità futura, i Servizi che essa offre; gli organi direttivi, che tramite l'approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro "possibile"

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area tecnica -coordinatori dei Servizi, area direzionale -presidente, area amministrativa. Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno, le rispettive conoscenze. Ma al di là dei dati, della storia e dei progetti della cooperativa, abbiamo voluto intersecare e integrare il "linguaggio tecnico" dello strumento con la "voce delle persone", per rendere il nostro bilancio sociale più partecipe ed interattivo. E quindi ecco il senso che esso ha: presentare la cooperativa, la sua progettualità futura, i Servizi che essa offre; gli organi direttivi, che tramite l'approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro "possibile"; i dipendenti, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l'adesione al lavoro in un'azienda no profit.
Il bilancio sociale verrà approvato insieme al bilancio di esercizio relativo all'anno 2022 dall'assemblea dei soci, e quindi pubblicato sul sito internet della cooperativa nella pagina della trasparenza.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	DIANA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	01567340086
Partita IVA	01567340086
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA VIEUSSEUX,8 - 18100 - IMPERIA (IM) - IMPERIA (IM)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A224919
Telefono	0183960585
Fax	0183960585
Sito Web	www.dianacoop.com
Email	info@dianacoop.com
Pec	diana.coop@pec.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Diana prosegue il suo intervento connotando sempre più la progettualità e l'offerta di servizi nei territori dell'Ats 12 dianese e del Comune di Andora dove sono collocate le principali sedi operative.
La presenza nei Comuni dell'Ats 12 rimane presenza "storica" per la Cooperativa, legata alla ormai pluriennale esperienza nelle scuole, nei servizi sociali, nel centro estivo e nel nido, e al positivo rapporto di collaborazione con i referenti comunali.
La presenza dal 2015 nel territorio del Comune di Andora si è consolidata a partire dalla gestione del campo solare, con la gestione dell'assistenza scolstatica e del nido d'infanzia per 6 anni, sempre con un positivo rapporto di collaborazione con l'Amministrazione.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi e delle attività, ai sensi dell'articolo 1, lettera a e lettera b, della legge 381/91, nonchè le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale ai sensi del d.lgs 3 luglio 2017, n.112.
La cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo: l'attivita' di gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi e' connessa con quella di avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati.
Lo scopo mutualistico che i soci cooperatori intendono perseguire è quello di ottenere,

tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della propria attivita' lavorativa, continuita' di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Le attività della Cooperativa comprendono:
- servizi educativi rivolti ai minori e adulti
- assistenza / supporto scolastico
- assistenza a persone disabili
- affidi educativi
- servizi di assistenza domiciliare
- animazione e feste
- centri estivi
- attività didattiche, ludiche e formative per tutte le età
- nido d'infanzia
- assistenza sociale
- promozione dell'area della riviera dei fiori e delle palme dal punto di vista turistico-sociale
- progettazione e ricerca finanziamenti per iniziative sociali straordinarie

L'oggetto sociale delle attività statutarie è più ampio confronto a queste che sono le attività effettivamente svolte.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La cooperativa svolge attività di promozione turistica del territorio della Liguria di Ponente.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Legacoop	2013
Confcooperative	2014

Consorzi:

Nome
0

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
0	0,00

Contesto di riferimento

Il contesto in cui la cooperativa opera sono aree urbane di provincia con problematiche ordinarie legate al disagio sociale e all'immigrazione

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa sociale DIANA è una cooperativa di tipo A che nasce il 24.10.2012, con regolare atto notarile, iscritta all'albo nazionale delle cooperative e all'albo regionale delle cooperative sociali.
E' fondata da un gruppo di giovani operanti da anni nel settore socio educativo con l'intenzione di creare una realtà basata sui principi più puri del cooperativismo e con l'intenzione di proporre attività e progetti innovativi. La mission della cooperativa è quella di incontrare i bisogni delle persone in campo educativo, formativo e riabilitativo, promuovendo e sostenendo la crescita umana e il miglioramento della qualità di vita degli utenti oggetti del servizio e del personale impegnato in esso.
Gli operatori, professionalmente qualificati e adeguatamente formati, curano la progettazione, la realizzazione e la verifica dei progetti.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
20	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Ferrari Christian	No	Maschio	49	28/06/2021		2		No	Presidente CdA
Porrovecchio Vincenzo	No	Maschio	52	28/06/2021		2		No	Vice Presidente CdA
Penna Federica	No	Femmina	38	28/06/2021		2		No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate

3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il CdA della cooperativa Diana è composto da 3 consiglieri, vengono eletti nell'assemblea dei soci e al loro interno eleggono Presidente e Vicepresidente: il Presidente è anche il Legale Rappresentante della cooperativa. La legge di bilancio 2018 ha apportato una serie di modifiche afferenti le cooperative e, tra queste, in particolare all'articolo 2542 del codice civile: la norma sancisce, per cooperative Srl, la previsione di una durata in carica del CdA per un massimo di tre esercizi (sempre rinnovabili) e, conseguentemente, la non applicabilità della disposizione secondo la quale gli amministratori rimangono in carica fino a revoca da parte dell'assemblea. Nel dicembre 2019 tale norma è stata recepita dalle modifiche statutarie approvate dall'assemblea straordinaria dei soci.

N. di CdA/anno + partecipazione media

7 CdA con partecipazione al 100% degli Amministratori

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Al momento la cooperativa non verifica più i requisiti minimi obbligatori per la nomina del Revisore contabile, l'assemblea dei soci ha deliberato di non dotare più la società di detto organo, fino a nuovo obbligo normativo o cambiamento dei requisiti.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	soci	22/04/2020	1.Situazione attuale della cooperativa nell'emergenza nazionale per Covid19; 2.Richiesta FIS	80,00	0,00

			3.Varie ed eventuali		
2020	soci	28/06/2020	1.Approvazione bilancio 2019 2.Situazione attuale della cooperativa e servizi estivi 3.Varie ed eventuali	60,00	0,00
2021	soci	28/06/2021	1.Approvazione bilancio 2020 2.Situazione attuale della cooperativa e servizi estivi 3.Rinnovo organo amministrativo 4.Varie ed eventuali	61,00	0,00
2022	soci	27/06/2022	1. Approvazione bilancio 2021 2. Approvazione bilancio sociale 2021 3. Situazione attuale della cooperativa e servizi estivi 4.Varie ed eventuali	56,00	0,00
2022	soci	15/12/2022	1.Situazione attuale della cooperativa e servizi 2.Auguri di fine anno 3.Varie ed eventuali.	35,00	0,00

Quando i soci chiedono di trattare un argomento specifico, questo viene sempre inserito in odg.

Oltre alle assemblee soci, si svolgono regolari riunioni di equipe nei vari servizi e l'amministrazione è in continuo contatto con tutti i soci.

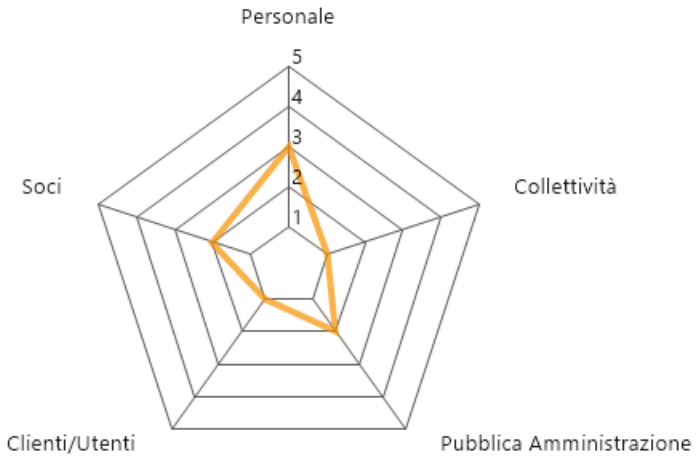
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni equipe	3 - Co-progettazione
Soci	Assemblee	2 - Consultazione
Finanziatori	no	Non presente
Clienti/Utenti	Riunioni informative	1 - Informazione
Fornitori	no	Non presente
Pubblica Amministrazione	Riunioni periodiche	2 - Consultazione
Collettività	Riunioni informative e formative	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 10,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:
1 - Informazione
2 - Consultazione
3 - Co-progettazione
4 - Co-produzione
5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Istituti scolastici	Altro	Convenzione	PCTO - Alternanza scuola lavoro

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

16 questionari somministrati

1 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La cooperativa ha ricevuto feedback positivi dai questionari somministrati agli utenti per i servizi svolti

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
34	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
4	di cui maschi
30	di cui femmine
7	di cui under 35
9	di cui over 50

N.	Cessazioni
21	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
20	di cui femmine
8	di cui under 35
6	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
15	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
14	di cui femmine
5	di cui under 35
7	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
3	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
3	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	21	10
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	17	7
Operai fissi	4	3
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	**In forza al 2021**
Totale	31	19
< 6 anni	16	4
6-10 anni	2	2
11-20 anni	13	13
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	**Profili**
31	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
4	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
18	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
3	assistenti all'infanzia
4	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
2	assistenti sociali

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
8	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
8	Laurea Triennale
8	Diploma di scuola superiore
6	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	**Tipologia svantaggio**	**di cui dipendenti**	**di cui in tirocinio/stage**
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
0	no	0	0,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
156	Primo soccorso	13	12,00	Si	900,00
96	Corso obbligatorio ex art.37	8	12,00	Si	300,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
21	Totale dipendenti indeterminato	0	21
3	di cui maschi	0	3
18	di cui femmine	0	18

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
10	Totale dipendenti determinato	0	10
0	di cui maschi	0	0
10	di cui femmine	0	10

N.	Stagionali /occasionali
17	Totale lav. stagionali/occasionali
3	di cui maschi
14	di cui femmine

N.	Autonomi
2	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
2	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari presenti in cooperativa hanno operato all'interno del nido di infanzia e nella promozione sociale del territorio.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	15084,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

23807,68/16763,24

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Rimborso spese piè di lista**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:
Non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):
stabile

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):
stabile

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno dalavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavoriinstabili al tempo t0):
10%

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:
Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):
stabile

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):
Non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:
Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):
Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):
Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):
Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):
Corsi finanziati in ambito digitale 4.0 per il miglioramento di informazioni nei flussi aziendali

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):
Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:
Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:
stabile

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):
Non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
Non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
Miglioramento dei flussi dei dati aziendali attraverso l'utilizzo di tecnologie 4.0

Output attività

Prosecuzione dei servizi normalmente erogati migliorandone la raccolta dei feedback, con continuità dei servizi minori derivanti da progetti finanziati a seguito di bandi.
Nello specifico continuazione del MAM - metodo di apprendimento motorio.
Sviluppo del servizio denominato Beyond the Fence nelle scuole con la scrittura di un libro autobiografico scritto con un alpinista locale.
Inoltre sul finire dell'anno si è partecipato a bandi di finanziamento per servizi e formazione da svolgere nel 2023

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Nido d'infanzia Canepa
Numero Di Giorni Di Frequenza: 240
Tipologia attività interne al servizio: attività pedagogiche

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
16	Minori

Nome Del Servizio: Nido d'infanzia Belli e Monelli
Numero Di Giorni Di Frequenza: 20
Tipologia attività interne al servizio: attività pedagogiche

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
20	Minori
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

Nome Del Servizio: Servizi sociali
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: servizi sociali, educativi, assistenziali

N. totale	Categoria utenza
38	Minori
10	Anziani
5	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: MAM metodo apprendimento motorio
Numero Di Giorni Di Frequenza: 30
Tipologia attività interne al servizio: attività ludico educative

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disabilità psichica
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con dipendenze
10	Minori
0	Anziani

Nome Del Servizio: Centro estivo Diano Marina
Numero Di Giorni Di Frequenza: 40
Tipologia attività interne al servizio: Attività ricreative

N. totale	Categoria utenza
7	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
60	Minori

Nome Del Servizio: Campo solare Andora
Numero Di Giorni Di Frequenza: 42
Tipologia attività interne al servizio: Attività ricreative

N. totale	Categoria utenza
7	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
80	Minori

Nome Del Servizio: Interventi di comunità - custodi sociali
Numero Di Giorni Di Frequenza: 365
Tipologia attività interne al servizio: Sorveglianza e contrasto alla solitudine

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
4	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 1

Tipologia: Progetto finanziato di animazione nelle scuole con apinista e scrittura del suo libro autobiografico

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Imprenditori attivi nel turismo esperienziale nella Liguria di Ponente

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Sviluppo di una rete promozionale turistica del territorio della Provincia.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Non presente

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

La cooperativa è riuscita a confermare pienamente l'obiettivo di aumentare il grado di efficienza dei flussi di dati aziendali attraverso strumenti digitali.
Questo obiettivo è stato raggiunto attraverso corsi per l'utilizzo di suite google, microsoft e creazione di software personalizzati.
Sono in programma aggiornamenti in tema cybersecurity.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Mancanza di risorse economiche post emergenza pandemica.
Riduzione della convenienza economica a partecipare ad appalti pubblici.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	**2021**	**2020**
Contributi privati	0,00 €	5.900,00 €	13.389,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	578.353,00 €	529.405,00 €	454.595,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	13.389,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	59.600,00 €	105.352,00 €	43.442,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	**2021**	**2020**
Capitale sociale	2.000,00 €	1.600,00 €	1.700,00 €
Totale riserve	54.595,00 €	54.727,00 €	71.992,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	9.273,00 €	-131,00 €	-17.265,00 €
Totale Patrimonio netto	65.868,00 €	56.197,00 €	56.427,00 €

Conto economico:

	2022	**2021**	**2020**
Risultato Netto di Esercizio	9.273,00 €	-131,00 €	-17.265,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	14.021,00 €	3.144,00 €	-14.223,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	**2022**	**2021**	**2020**
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci cooperatori lavoratori	2.000,00 €	1.600,00 €	1.700,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	**2022**
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	**2021**	**2020**
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	664.904,00 €	678.368,00 €	550.125,00 €

Costo del lavoro:

	2022	**2021**	**2020**
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	535.991,00 €	575.155,00 €	462.033,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	14.272,00 €
Peso su totale valore di produzione	0,00 %	0,00 %	0,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	**Enti pubblici**	**Enti privati**	**Totale**
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	578.353,00 €	0,00 €	578.353,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	**Enti pubblici**	**Enti privati**	**Totale**
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	578.353,00 €	81,00 %
Incidenza fonti private	59.600,00 €	9,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non prevista

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

non presente

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Continuano le difficoltà a partecipare ad appalti pubblici a causa dell'offerta economica poco appetibile.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione C02 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);