

# **Bilancio Sociale 2020**

**DIANA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	10
Modalità di nomina e durata carica.....	11
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	11
Tipologia organo di controllo.....	11
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	14
Commento ai dati.....	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	15
Composizione del personale.....	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	18
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	18
Natura delle attività svolte dai volontari.....	19
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	19
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	19

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	19
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	20
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	20
	Output attività .....	22
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	24
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	24
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	24
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	24
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	24
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	25
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	25
	Capacità di diversificare i committenti.....	26
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	27
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	27
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	27
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	28
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	28
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	28
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	28
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	29
	Tipologia di attività .....	29
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	29
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	29
	Coinvolgimento della comunità.....	29
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	29
	Indicatori.....	29
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	30

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	30
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	30
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	30
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	30
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....</b>	<b>31</b>
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Relazione organo di controllo .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Ecco il senso del nostro bilancio sociale: presentare la cooperativa, la sua progettualità futura, i Servizi che essa offre; gli organi direttivi, che tramite l'approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro "possibile"

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area tecnica -coordinatori dei Servizi, area direzionale -presidente, area amministrativa. Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno, le rispettive conoscenze. Ma al di là dei dati, della storia e dei progetti della cooperativa, abbiamo voluto intersecare e integrare il "linguaggio tecnico" dello strumento con la "voce delle persone", per rendere il nostro bilancio sociale più partecipe ed interattivo. E quindi ecco il senso che esso ha: presentare la cooperativa, la sua progettualità futura, i Servizi che essa offre; gli organi direttivi, che tramite l'approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro "possibile"; i dipendenti, quelle risorse umane che esprimono, attraverso il senso della loro motivazione, l'adesione al lavoro in un'azienda no profit.

Il bilancio sociale verrà approvato insieme al bilancio di esercizio relativo all'anno 2020 dall'assemblea dei soci, e quindi pubblicato sul sito internet della cooperativa nella pagina della trasparenza.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	DIANA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	01567340086
<b>Partita IVA</b>	01567340086
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA VIEUSSEUX,8 - 18100 - IMPERIA (IM) - IMPERIA (IM)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A224919
<b>Telefono</b>	0183960585
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	
<b>Email</b>	info@dianacoop.com
<b>Pec</b>	diana.coop@pec.it
<b>Codici Ateco</b>	88.99.00

#### **Aree territoriali di operatività**

La Cooperativa Diana prosegue il suo intervento connotando sempre più la progettualità e l'offerta di servizi nei territori dell'Ats 12 dianese e del Comune di Andora dove sono collocate le principali sedi operative.

La presenza nei Comuni dell'Ats 12 rimane presenza "storica" per la Cooperativa, legata alla ormai pluriennale esperienza nelle scuole, nei servizi sociali, nel centro estivo e nel nido, e al positivo rapporto di collaborazione con i referenti comunali.

La presenza dal 2015 nel territorio del Comune di Andora si è consolidata a partire dalla gestione del campo solare, fino alla gestione del nido d'infanzia e dell'assistenza scolastica, sempre con un positivo rapporto di collaborazione con l'Amministrazione.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione dei servizi e delle attività, ai sensi dell'articolo 1, lettera a e lettera b, della legge 381/91, nonché le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale ai sensi del d.lgs 3 luglio 2017, n.112.

La cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo: l'attività di gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi e' connessa con quella di avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati.

Lo scopo mutualistico che i soci cooperatori intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Le attività della Cooperativa comprendono:

- servizi educativi rivolti ai minori e adulti
- assistenza / supporto scolastico
- assistenza a persone disabili
- affidi educativi
- servizi di assistenza domiciliare
- animazione e feste
- centri estivi
- attività didattiche, ludiche e formative per tutte le età
- nido d'infanzia
- assistenza sociale
- promozione dell'area della riviera dei fiori e delle palme dal punto di vista turistico-sociale
- progettazione e ricerca finanziamenti per iniziative sociali straordinarie

L'oggetto sociale delle attività statutarie è più ampio confronto a queste che sono le attività effettivamente svolte.

**Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La cooperativa svolge attività di promozione turistica del territorio della Liguria di Ponente.

**Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Legacoop	2013
Confcooperative	2014

***Consorzi:***

<b>Nome</b>
0



### **Altre partecipazioni e quote (valore nominale):**

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
0	0,00

### **Contesto di riferimento**

Il contesto in cui la cooperativa opera sono aree urbane di provincia con problematiche ordinarie legate al disagio sociale e all'immigrazione

### **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa sociale DIANA è una cooperativa di tipo A che nasce il 24.10.2012, con regolare atto notarile, iscritta all'albo nazionale delle cooperative e all'albo regionale delle cooperative sociali.

E' fondata da un gruppo di giovani operanti da anni nel settore socio educativo con l'intenzione di creare una realtà basata sui principi più puri del cooperativismo e con l'intenzione di proporre attività e progetti innovativi. La mission della cooperativa è quella di incontrare i bisogni delle persone in campo educativo, formativo e riabilitativo, promuovendo e sostenendo la crescita umana e il miglioramento della qualità di vita degli utenti oggetti del servizio e del personale impegnato in esso.

Gli operatori, professionalmente qualificati e adeguatamente formati curano la progettazione, la realizzazione e la verifica dei progetti.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
29	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Christian Ferrari	No	maschio	46	12/02/2018		1		No	Presidente e Legale Rappresentante
Vincenzo Porrovecchio	No	maschio	50	12/02/2018		1		No	Vice presidente
Federica Penna	No	femmina	35	12/02/2018		1		No	Consigliere

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate

3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Il CdA della cooperativa Diana è composto da 3 consiglieri, vengono eletti nell'assemblea dei soci e al loro interno eleggono Presidente e Vicepresidente: il Presidente è anche il Legale Rappresentante della cooperativa.

La legge di bilancio 2018 ha apportato una serie di modifiche afferenti le cooperative e, tra queste, in particolare all'articolo 2542 del codice civile: la norma sancisce, per cooperative Srl, la previsione di una durata in carica del CdA per un massimo di tre esercizi (sempre rinnovabili) e, conseguentemente, la non applicabilità della disposizione secondo la quale gli amministratori rimangono in carica fino a revoca da parte dell'assemblea. Nel dicembre 2019 tale norma è stata recepita dalle modifiche statutarie approvate dall'assemblea straordinaria dei soci.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

4 con partecipazione al 100% degli amministratori

#### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>

### **Tipologia organo di controllo**

Revisore e Sindaco unico, dott. Stefano Varoli

#### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2020	soci	28/06/2020	1.Approvazione bilancio 2019 2.Situazione attuale della cooperativa e servizi estivi	60,00	0,00

			3.Varie ed eventuali		
2020	soci	22/04/2020	1.Situazione attuale della cooperativa nell'emergenza nazionale per Covid19; 2.Richiesta FIS 3.Varie ed eventuali	80,00	0,00
2019	soci	10/12/2019	1) Nomina organo di controllo ai sensi degli art. 33-34 del nuovo statuto approvato dall'assemblea straordinaria 2) varie ed eventuali	30,00	1,00
2019	soci	09/12/2019	1. modifiche statutarie per adeguamento alle novità legislative sopravvenute 2. varie ed eventuali	100,00	27,00
2019	soci	30/09/2019	1. compensi amministratori 2. progetto database 3. situazione organizzativa e gestionale settembre 2019 4. varie ed eventuali	33,00	0,00
2019	soci	15/05/2019	1.Approvazione bilancio 2018 2.Rinnovo CCNL cooperative sociali 3.Promozone	80,00	1,00

			cooperativa social network 4.Situazione organizzativa e gestionale ad aprile 2019 5.Servizi estivi 6.Varie ed eventuali		
2018	soci	21/05/2018	1.Approvazione bilancio 2017 2.Aggiornamento CdA 3.Situazione organizzativa e gestionale ad aprile 2018 4.Varie ed eventuali	51,00	12,00
2018	soci	12/02/2018	1. Conferma CdA 2. Situazion e organizzativa e gestionale febbraio 2018 3. Varie ed eventuali	50,00	0,00

Quando i soci chiedono di trattare un argomento specifico, questo viene sempre inserito in odg, in particolar modo nel 2020 l'argomento COVID e relativa organizzazione è stato trattato su richiesta dei soci

Oltre alle assemblee soci, si svolgono regolari riunioni di equipe nei vari servizi e l'amministrazione è in continuo contatto con tutti i soci.

## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni equipe	Consultazione
Soci	Assemblee dei soci	Consultazione
Finanziatori	no	Non presente

Clienti/Utenti	no	Non presente
Fornitori	no	Non presente
Pubblica Amministrazione	Riunioni periodiche	Consultazione
Collettività	Riunioni informative e formative	Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 10,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

#### ***Tipologia di collaborazioni:***

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Istituti scolastici	Altro	Convenzione	Alternanza scuola lavoro

#### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**35** questionari somministrati

**3** procedure feedback avviate

#### **Commento ai dati**

La cooperativa ha ricevuto feedback positivi dai questionari somministrati agli utenti per i servizi svolti

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
33	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
5	di cui maschi
28	di cui femmine
9	di cui under 35
4	di cui over 50

N.	Cessazioni
14	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
13	di cui femmine
7	di cui under 35
2	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
11	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
10	di cui femmine
7	di cui under 35
2	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
4	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
3	di cui femmine
3	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	30	3
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	23	3
Operai fissi	7	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

**Composizione del personale per anzianità aziendale:**

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	33	36
< 6 anni	17	19
6-10 anni	16	17
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
33	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
5	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
16	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
3	assistenti all'infanzia
2	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
5	assistenti sociali
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
2	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)



<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
5	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
13	Laurea Triennale
8	Diploma di scuola superiore
7	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### ***Formazione professionale:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
160	360°: VERSO IL SOCIALE IMMERSIVO	23	14,00	No	0,00
57	Competenze per il rilancio produttivo	5	57,00	No	0,00

### ***Formazione salute e sicurezza:***

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
50	Aggiornamento procedure COVID19	25	2,00	Si	412,00

## **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

### ***Tipologie contrattuali e flessibilità:***

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
30	Totale dipendenti indeterminato	0	30
5	di cui maschi	0	5
25	di cui femmine	0	25

  

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
3	Totale dipendenti determinato	0	3
0	di cui maschi	0	0
3	di cui femmine	0	3

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
5	Totale lav. stagionali/occasionali
1	di cui maschi
4	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
2	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
1	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

I volontari presenti in cooperativa operano all'interno del nido di infanzia

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Retribuzione	14272,00
Organi di controllo	Indennità di carica	3000,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

23807,68/16763,24

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Rimborso spese piè di lista**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Non presente

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

stabile

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

stabile

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

stabile

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Non presente

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presenti causa Covid

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

Corsi finanziati in ambito digitale 4.0 per il miglioramento di informazioni nei flussi aziendali

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

stabile

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Non presente

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Miglioramento dei flussi dei dati aziendali attraverso l'utilizzo di tecnologie 4.0

**Output attività**

Prosecuzione dei servizi normalmente erogati migliorandone la raccolta dei feedback, con aggiunta del servizio educativo MAM presso la sede sociale derivato da progetto finanziato. Apertura limitata causa emergenza pandemica.

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Nido d'infanzia Canepa

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 240

**Tipologia attività interne al servizio:** attività pedagogiche

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
15	Minori

**Nome Del Servizio:** Nido d'infanzia Belli e Monelli

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 240

**Tipologia attività interne al servizio:** attività pedagogiche

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
20	Minori

**Nome Del Servizio:** Servizi sociali

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** servizi sociali, educativi, assistenziali

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
10	Anziani
33	Minori

**Nome Del Servizio:** MAM metodo apprendimento motorio

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 8

**Tipologia attività interne al servizio:** attività ludico educative

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
2	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
10	Minori

**Nome Del Servizio:** Centro estivo Diano Marina

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 30

**Tipologia attività interne al servizio:** attività ricreative

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
6	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
14	Minori

**Nome Del Servizio:** Campo solare Andora

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 60

**Tipologia attività interne al servizio:** attività ricreative

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
20	Minori

**Nome Del Servizio:** Interventi di comunità invecchiamento attivo

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** sorveglianza e contrasto alla solitudine

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
10	Anziani
0	Minori

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Imprenditori del turismo del territorio

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Sviluppo di una rete promozionale turistica del territorio della Provincia

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Non presente

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

La cooperativa è riuscita a raggiungere pienamente l'obiettivo di aumentare il grado di efficienza dei flussi di dati aziendali attraverso strumenti digitali.

Questo obiettivo è stato raggiunto attraverso corsi per l'utilizzo di suite google, microsoft e creazione di software personalizzati.

### **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Mancanza di risorse economiche ed emergenza pandemica.

Riduzione della convenienza economica a partecipare ad appalti pubblici.



## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	454.595,00 €	531.725,00 €	552.053,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	43.442,00 €	118.354,00 €	218.464,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	13.389,00 €	30.736,00 €	6.985,00 €
Contributi privati	13.389,00 €	30.736,00 €	6.985,00 €

#### *Patrimonio:*

	2020	2019	2018
Capitale sociale	1.700,00 €	1.550,00 €	1.600,00 €
Totale riserve	71.992,00 €	71.994,00 €	83.358,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-17.265,00 €	-11.364,00 €	-5.101,00 €
Totale Patrimonio netto	56.427,00 €	73.543,00 €	84.957,00 €

#### *Conto economico:*

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	-17.265,00 €	-11.364,00 €	-5.101,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-14.223,00 €	-4.840,00 €	-2.220,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	1.700,00 €	1.550,00 €	1.600,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	550.125,00 €	689.436,00 €	687.155,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	462.033,00 €	615.854,00 €	616.201,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	14.272,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	0,00 %	0,00 %	0,00 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2020:**

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	454.595,00 €	43.442,00 €	498.037,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	454.595,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	43.442,00 €	0,00 %

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

**Promozione iniziative di raccolta fondi:**

non presente

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Non presente

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Il 2020 è stato profondamente segnato dalla pandemia di covid19 che ha causato la sospensione di alcuni servizi.

E' stato promosso piano formativo in ambito digitale in vista dell'ampliamento dei servizi aziendali.

Ci sono poi sempre più difficoltà a partecipare ad appalti pubblici a causa dell'offerta economica poco appetibile.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

**Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

**Politiche e modalità di gestione di tali impatti**

***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

***Educazione alla tutela ambientale:***

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

***Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:***

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

**Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

***Indice dei consumi:***

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

### Caratteristiche degli interventi realizzati

*Riferimento geografico:*

### Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

### Indicatori

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

**Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Non presenti

**Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

**Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## **11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)**

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).